

## 大洗鹿島線サービス向上宣言

平成 28 年 3 月 26 日

大洗鹿島線では、「笑顔」「挨拶」「丁寧」「迅速」「清潔」という 5 つの行動原則のもと、なお一層のサービス向上を実行していくことを宣言します。

### 1. 笑顔

お客様には常に笑顔で、「ありがとうございます」の気持ちでお応えします。

### 2. 挨拶

元気にあいさつし、お客さまの気持ちを温かくします。

### 3. 丁寧

お客さまのお求めに丁寧に応じます。

### 4. 迅速

お客さまのご要望にはスピード感をもって対応いたします。

### 5. 清潔

常に身だしなみを整え、お客さまに接してまいります。